

# RELATÓRIO DINÂMICO – MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

## - 1º TRIMESTRE / 2021 -

SISTEMA OUV-DF				
Manifestações	Índice de Satisfação com o Serviço de Ouvidoria	Índice de Recomendação	Satisfação com o Atendimento	Satisfação com a Resposta
25	86%	86%	86%	86%



**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

- ✓ Servidor Público
- ✓ Benefício Previdenciário
- ✓ Recadastramento/Prova de vida



# RELATÓRIO DINÂMICO – DEMANDAS DE INFORMAÇÃO

- 1º TRIMESTRE / 2021 -

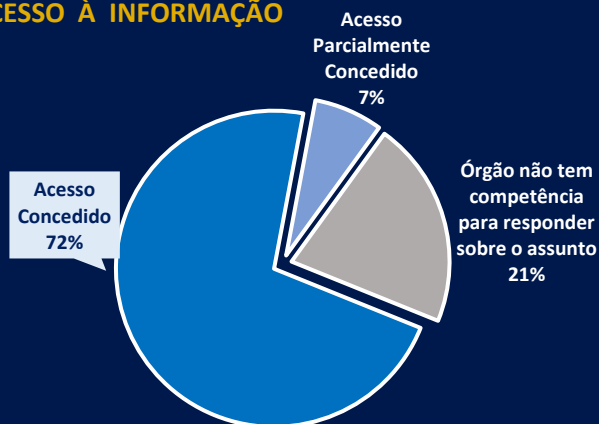
## SISTEMA E-SIC

DEMANDAS DE INFORMAÇÃO	RESPONDIDAS
14	100%

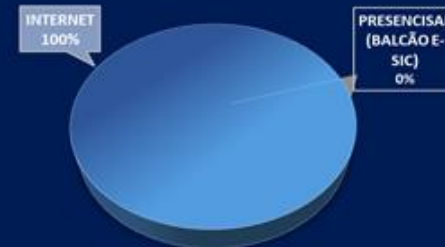
### ÁREAS DEMANDADAS

- ✓ DIPREV
- ✓ OUVIDORIA
- ✓ PRESI
- ✓ DIAFI
- ✓ ATUÁRIA

### ACESSO À INFORMAÇÃO



### FORMAS DE ENTRADA



### ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO



### QUANTITATIVO DE REGISTROS

